

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表： 令和8年 2月 26日

事業所名：児童発達支援事業所な一ちゃ

保護者等数（児童数）

回収数 18

割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子ども達の活動など、生活スペースが十分に確保されていますか。	15	2		1		可能な限りのスペースを有効に使っていかうと思います。
	②	職員の配置人数や専門性は十分ですか。	15			3		基準に基づいた配置をしています。より専門性を高めていきます。
	③	事業所は、安全などに配慮して施設・設備が整えられていますか。	17			1		限られたスペースの中、今後もできる限り、動線の工夫や環境設定に努めていきます。
適切な 支援の 提供	④	児童発達支援計画は子どもやご家族の思いや課題をくみ取ったうえで、作成されていますか。	18					子どもさんの発達段階を分析し、ご家族のニーズや思いをお聞きした上で、支援計画を作成するようにしています。
	⑤	活動内容はさまざまな内容のものを取り入れるように工夫されていますか。	18					ガイドラインの示す支援内容との照らし合わせができるようになっておりますので、質問等ございましたら面談の機会だけではなく、随時お尋ねください。
	⑥	他の事業所や保育園等との交流など、一緒に活動する機会がありますか。	10	2	1	5		来年度、保育園や事業所との交流の場を検討していく予定です。
ご家族 への 説明等	⑦	支援の内容、負担金等について丁寧な説明がなされていますか。	18					契約時にご説明しています。
	⑧	事業所は、日頃から子ども達の様子をご家族と伝えあい、子ども達の健康や発達の状況や課題について一緒に考えてくれますか。	18					計画書を作成後、送迎時や面談などのご説明を行うようにしています。
	⑨	定期的に、ご家族に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか。	18					2か月に1回のペースで「笑ちゃ和ちゃ広場」を実施しています。お互いの子育ての相談や勉強会などをお茶をしながら、ゆったりしています。お時間があればどうぞご参加ください。研修を受けた職員が対応します。
	⑩	子ども達やご家族からの相談などについて、迅速かつ適切に対応され、子ども達やご家族に周知・説明されていますか。	18					ご見学や家族通所はいつでもお受けしています。スタッフとの面談も随時受け付けています。また2か月に一度、心理職の職員も来所されます。相談を希望される場合は事前にお伝えください。
	⑪	子ども達やご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18					連絡帳やSNSなどを通して、情報共有を行っています。何か気になることがございましたら、電話でもかまいませんので、お知らせください。

ご家族への説明等	⑫	定期的にお便りやSNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等や支援プログラム、自己評価の結果を子どもやご家族に対して発信していますか。	17	1		SNSにのっている自分の子どもが写った写真がほしいです。親のいないところで安心して楽しそうに活動している様子を見ることを楽しみにしています。	定期的にお便りやホームページなどでお伝えしています。自己評価の結果に関してもホームページにて公開しています。写真につきましては、個別で対応しますので、ご相談ください。
	⑬	個人情報の取り扱いは十分に注意されていますか。	18				個人情報に関しては、十分に注意し、取り扱うようにしています。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				各種マニュアルを作成しております。マニュアルは玄関横の本棚にいつでも回覧できるようにしてあります。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	18				月に一度、定期的に訓練の実施を行っています。年間を通して、全子どもさんの訓練参加ができるに配慮しています。
満足度	⑯	子ども達は通所を楽しみにしていますか。	16	2			今後も子どもさんが楽しく参加できる活動プログラムを計画し、より楽しんでもらえるように努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	18				子どもさんやご家族の思いに寄り添い、今後も速やかに対応できるように努めていきます。

ご家族から

- ・いつもありがとうございます。
- ・連絡帳でどのようなことをしたのか、楽しく過ごせている様子がわかるのでとても安心できます。
- ・定期的に事業所での様子を報告していただき、感謝しています。
- ・今後ともよろしくお願ひします。