

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表： 令和5年 2月 13日

事業所名：児童発達支援事業所なーちゃ

保護者等数（児童数）

回収数 21

割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子ども達の活動など、生活スペースが十分に確保されていますか。	20	0	0	1		可能な限りのスペースを有効に使ってほしいと思います。
	②	職員の配置人数や専門性は十分ですか。	19	1	0	1		基準に基づいた配置をしていますが、今後の状況をみて職員の増員を検討しています。
	③	なーちゃは、子ども達が過ごしやすい環境になっていますか。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が十分になされていますか。	19	2	0	0	建物の構造上、バリアフリー化は難しいですよね。	限られたスペースの中、今後もできる限り、動線の工夫や環境設定に努めていきます。
	④	なーちゃは、清潔で、気持ちよく過ごせる環境になっていますか。また子ども達の活動に合わせた活動室になっていますか。	20	0	0	1		毎日の清掃、消毒、換気を実施し、環境設定を実施しています。また空気清浄機や二酸化炭素濃度計などを設置し、感染症対策に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画は子どもやご家族の思いや課題をくみ取ったうえで、作成されていますか。	21	0	0	0		子どもさんの発達段階を分析し、ご家族のニーズや思いをお聞きした上で、支援計画を作成するようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援が設定されていますか。	20	1	0	0		ガイドラインの示す支援内容との照らし合わせができるようになっておりますので、質問等ございましたら面談の機会だけではなく、随時お尋ねください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか。	18	2	1	0		支援計画に関しては、子どもさんの個々の課題に応じ、職員は支援計画を周知した上で支援を行っています。
	⑧	活動内容はさまざまな内容のものを取り入れるように工夫されていますか。	20	1	0	0		季節感のある活動や子どもさんが楽しめる活動プログラムを計画しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、一緒に活動する機会がありますか。	20	1	0	0		コロナウイルス感染症の影響もあり、交流の機会を作ることができていません。幼保保育園への見学や併行通園先との連携を取り、交流に向けて、繋がりを設けています。
ご家族 への 説明等	⑩	契約時、運営規定や利用料などについて、丁寧な説明がなされましたか。	20	1	0	0		契約時にご説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		計画書を作成後、送迎時や面談などのご説明を行うようにしています。

ご家族への説明等	⑫	ご家族に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※など）が行われていますか。	18	2	1	0	2か月に1回のペースで「笑ちゃ和ちゃ広場」を実施しています。お互いの子育ての相談や勉強会などをお茶をしながら、ゆったりしています。お時間があればどうぞご参加ください。※感染症対策を行いつつ、実施。またペアレントトレーニング研修を受けた職員が対応します。
	⑬	な一ちゃんは、日頃から子ども達の様子をご家族と伝えあい、子ども達の健康や発達の状態や課題について一緒に考えてくれますか。	21	0	0	0	今後もな一ちゃでの様子を連絡帳やSNS、送迎時にお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、ご家族に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか。	21	0	0	0	電話連絡や面談をご家族の困り感など、状況に合わせて対応していきたいと思います。
	⑮	父母の会や活動の支援や、保護者会等の開催などにより、ご家族同士のつながりの支援ができていますか。	17	2	0	2	4月に事業所説明会を実施しました。感染症の影響もあり、大きな家族会等の実施はできていません。「笑ちゃ和ちゃ広場」を開催し、少人数での交流や研修の場を月に2回のペースで実施しています。
	⑯	子ども達やご家族からの相談などについて、迅速かつ適切に対応され、子ども達やご家族に周知・説明されていますか。	20	0	0	1	ご見学や家族通所はいつでもお受けしています。スタッフとの面談も随時受け付けています。また月に一度、心理職の職員も来所されます。相談を希望される場合は事前にお伝えください。
	⑰	子ども達やご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	0	0	0	連絡帳やSNSなどを通して、情報共有を行っています。何か気になることがございましたら、電話でもかまいませんので、お知らせください。
	⑱	定期的に、お便りやホームページ等で、活動内容や行事の予定などを子ども達やご家族に発信していますか。	21	0	0	0	定期的にお便りやホームページなどでお伝えしています。自己評価の結果に関してもホームページにて公開しています。
	⑲	個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか。	20	1	0	0	個人情報の取扱いに関しては、十分に注意し、取り扱うようにしています。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、ご家族に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	2
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1	月に一度、定期的に訓練の実施を行っています。年間を通して、全子どもさんの訓練参加ができるに配慮していきたいと思っています。

満足度	②②	子ども達は通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	今後も子どもさんが楽しく参加できる活動プログラムを計画し、より楽しんでもらえるように努めていきます。
	②③	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	子どもさんやご家族の思いに寄り添い、今後も速やかに対応できるように努めていきます。

ご家族から

- ・お友達や先生達との関わりの中で、少しずつではありますが、本人のペースで成長することができました。家にいたらできないたくさんの経験をさせていただき、本当にありがたいなと思っています。朝はぐずってしまいますが、迎えに行くと、にこにこの表情をみて、「楽しかったんだな。」ということが伝わってきます。いつもあたたかい笑顔で先生方が受け入れてくださっているおかげだと感謝しています。
- ・なーちゃに通えることが、（子どもさんのお名前）のモチベーションになっています。いつもありがとうございます。
- ・コロナ渦でなければ、もっといろいろなことができるのかもしれないね。できる範囲での行事等、とても楽しみにしています。なかなか平日のイベントは休みが取れず、難しいことも多いですが、休みがとれたら、ぜひ行きたいです。いつもありがとうございます。できることが増えてきて、うれしく思います。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも工夫をこらした活動をしてくださりありがとうございます。なーちゃからかえってくるたび、子どもが「楽しかった！！」と言っています。少しずつできるが増える中、成長と一緒に喜んでくれたり、より伸びるための方法を子どもに合わせて考えたりしてくれることがとてもうれしく思います。それだけでなく、なーちゃでのさまざまな行事をしてくださるので、我が家でも行事を意識するようになりました。家族での時間の過ごし方も変わってきたと感じます。今後も季節の行事をいろいろしてくださるとありがたいです。