

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表： 令和4年 1月 31日

事業所名：児童発達支援事業所なーちゃ

保護者等数（児童数）

回収数 15 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子ども達の活動など、生活スペースが十分に確保されていますか。	15	0	0	0		可能な限りのスペースを有効に使っていかうと思います。
	②	職員の配置人数や専門性は十分ですか。	12	1	0	2		基準に基づいた配置をしていますが、今後の状況をみて職員の増員を検討していきます。
	③	なーちゃは、子ども達が過ごしやすい環境になっていますか。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が十分になされていますか。	15	0	0	0		限られたスペースの中、今後もできる限り、動線の工夫や環境設定に努めていきます。
	④	なーちゃは、清潔で、気持ちよく過ごせる環境になっていますか。また子ども達の活動に合わせた活動室になっていますか。	15	0	0	0		毎日の清掃、消毒を実施し、環境設定を実施しています。
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画は子どもやご家族の思いや課題をくみ取ったうえで、作成されていますか。	15	0	0	0	内容がわかりやすく、活動しやすい。	子どもさんの発達段階を分析し、ご家族のニーズや思いをお聞きした上で、支援計画を作成するようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援が設定されていますか。	15	0	0	0		ガイドラインの示す支援内容との照らし合わせができるようになっておりますので、質問等ございましたら面談の機会だけではなく、随時お尋ねください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか。	15	0	0	0		支援計画に関しては、子どもさんの個々の課題に応じ、職員は支援計画を周知した上で支援を行っています。
	⑧	活動内容はさまざまな内容のものを取り入れるように工夫されていますか。	15	0	0	0		季節感のある活動や子どもさんが楽しめる活動プログラムを計画しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、一緒に活動する機会がありますか。	/	/	15	/		コロナウイルス感染症の影響もあり、交流の機会を作ることができていません。今後、状況が落ち着きしだい、計画していきたいと思っています。
ご家族への 説明等	⑩	契約時、運営規定や利用料などについて、丁寧な説明がなされましたか。	15	0	0	0		契約時にご説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		計画書を作成後、送迎時や面談などでの説明を行うようにしています。
	⑫	ご家族に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※など）が行われていますか。	7	1	5	2		研修参加した職員を中心に来年度、実施を予定しています。

ご家族への説明等	⑬	な一ちゃんは、日頃から子ども達の様子をご家族と伝えあい、子ども達の健康や発達状況や課題について一緒に考えてくれますか。	15	0	0	0	送迎時や連絡帳を通し、子どもの様子を伝えあうことができ、助かっています。写真もつけてあり、いつも楽しみです。	今後もな一ちゃんでの様子を連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。またLINEなどのSNSの使用も承諾をいただいた方に行っております。
	⑭	定期的に、ご家族に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか。	15	0	0	0		電話連絡や面談をご家族の困り感など、状況に合わせて対応していきたいと思います。
	⑮	父母の会や活動の支援や、保護者会等の開催などにより、ご家族同士のつながりの支援ができていますか。	3	8	2	2	コロナの終息を願います。今年はコロナの影響で仕方ないと思います。	ご家族同士や職員との交流を望むお声を多くいただきました。感染症対策を実施し、来年度は交流会等の企画を計画しています。
	⑯	子ども達やご家族からの相談などについて、迅速かつ適切に対応され、子ども達やご家族に周知・説明されていますか。	14	1	0	0		ご見学や家族通所はいつでもお受けしています。スタッフとの面談も随時受け付けています。また月に一度、公認心理師も来所されます。相談を希望される場合は事前にお伝えください。
	⑰	子ども達やご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15	0	0	0		連絡帳の質問事項に関しては返答を行うようにしています。何か気になることがございましたら、お電話、LINEなどで、お知らせください。
	⑱	定期的に、お便りやホームページ等で、活動内容や行事の予定などを子ども達やご家族に発信していますか。	15	0	0	0	いつもお便りやブログを楽しみにしています。お便りで十分理解できています。	定期的にお便りやホームページなどでお伝えしています。自己評価の結果に関してもホームページにて公開しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか。	15	0	0	0		個人情報の取扱いに関しては、十分に注意し、取り扱うようにしています。
	⑳	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	0		各種マニュアルを作成しております。マニュアルは玄関横の本棚にいつでも閲覧できるようにしてあります。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	0		月に一度、定期的に訓練の実施を行っています。年間を通して、全子どもさんの訓練参加ができるに配慮していきたいと思います。またSNSを通して、ご家族への通達訓練等も実施しております。
	㉒	子ども達は通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0		今後も子どもさんが楽しく参加できる活動プログラムを計画し、より楽しんでもらえるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	いつも寄り添っていただきありがとうございます。	子どもさんやご家族の思いに寄り添い、今後も速やかに対応できるように努めていきます。

・保護者の行事参加が少なかったのが残念です。

・活動の様子をお聞きした際、うちの子だけ順番が守れず、ほかの子をイライラさせている話があり、ほかの子と比較されていると悲しい気持ちになりました。子ども達に寄り添う気持ち同様に、親に対してももう少し寄り添う気持ちを持って接していただけたら嬉しいです。利用させていただいて1年半たち、本児の頑張りもありますが、先生方の親身になって関わってくださるおかげでぐんと成長してくれたと感じています。な一ちゃんに通わせていただけて本当によかったと思います。

・コロナでの交流会、研修会がなくなったので、成長に合わせた資料などがほしいです。

・いままでですごく満足しています。いつも丁寧でしっかり説明もしてくれ、頼りがいのある事業所です。これからもよろしくお願いします。